

**Приложение 1 к РПД Б1.О.02 Методология и методы  
научного исследования в социальной работе  
39.04.02 Социальная работа  
Направленность (профиль) - Управление социальной работой в системе  
социальных служб, учреждений, организаций  
Форма обучения – очная  
Год набора – 2023**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.02 Методология и методы научного исследования в социальной работе
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

## **1. Методические рекомендации**

### **1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

В ходе лекционных занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на самостоятельную работу и практические занятия.

В процессе лекционных занятий рекомендуется конспектировать основные понятия и содержание темы.

Рекомендации по составлению конспекта:

– Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте как своими словами, так и приводите в виде цитат.

– В конспект включаются не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры (без подробного описания).

– Составляя конспект, допустимо отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, вместо цитирования делать лишь ссылки на страницы конспектируемой работы, применять условные обозначения.

– Используйте реферативный способ изложения

– Собственные комментарии, вопросы, мысли располагайте на полях или выделяйте в тексте.

### **1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Практические занятия завершают изучение тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков в применении проективных методов, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Практические занятия предполагают выполнение студентами различных заданий, которые помогают усвоить изучаемые методы исследования и анализа данных.

Подготовка к семинарским (практическим) занятиям студента предполагает работу с научной и учебной литературой, освоение различных проективных методик, применяемых в социологических исследованиях, выполнение заданий, предусмотренных для самостоятельной работы. Кроме указанных заданий студенты вправе, по согласованию с преподавателем, выполнять и другие интересующие их задания.

Качество работы студентов на семинарских (практических) занятиях преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

### **1.3. Методические рекомендации по подготовке к устному опросу**

Устный опрос может проводиться в начале/конце практического занятия в течение 15-20 мин. Выбранный преподавателем студент может отвечать с места либо у доски.

Во время проведения устного опроса оценивается способность студента правильно сформулировать ответ, умение выражать свою точку зрения по данному вопросу, ориентироваться в терминологии и применять полученные в ходе лекций и практик знания.

При подготовке к устному опросу следует прочитать конспект и литературу по теме, затем ответить на вопросы для самоконтроля.

### **1.4. Методические рекомендации к самостоятельной работе студента**

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями.

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

### **1.5. Методические рекомендации к подготовке доклада**

В процессе подготовки доклада к практическим занятиям студентам целесообразно воспользоваться следующими рекомендациями:

- Уясните для себя суть темы, которая вам предложена.
- Подберите необходимую литературу (старайтесь пользоваться несколькими источниками для более полного получения информации).
- Тщательно изучите материал учебника по данной теме, чтобы легче ориентироваться в необходимой вам литературе и не сделать элементарных ошибок.
- Изучите подобранный материал (по возможности работайте карандашом, выделяя самое главное по ходу чтения).
- Составьте план доклада.
- Напишите текст доклада.

Само выступление должно состоять из трех частей – вступления (10-15% общего времени), основной части (60-70%) и заключения (20-25%). Говорите громко, отчетливо и не торопитесь. В особо важных местах делайте паузу или меняйте интонацию – это облегчит её восприятие для слушателей.

Качество работы студентов на семинарских (практических) занятиях преподаватель оценивает с использованием технологической карты дисциплины, размещенной на сайте МАГУ.

### **1.6. Методические рекомендации по подготовке презентаций**

Подготовку презентационного материала следует начинать с изучения нормативной и специальной литературы, статистических данных, систематизации собранного материала. Презентационный материал должен быть достаточным для раскрытия выбранной темы.

Подготовка презентационного материала включает в себя не только подготовку слайдов, но и отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.

Создание презентационного материала дает возможность получить навыки и умения самостоятельного обобщения материала, выделения главного.

При подготовке мультимедийного презентационного материала важно строго соблюдать заданный регламент времени.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. Прежде всего, следует назвать тему своей презентации, кратко перечислить рассматриваемые вопросы, избрав для этого живую интересную форму изложения.

Большая часть слайдов должна быть посвящена раскрытию темы. Задача выступающего состоит не только в том, что продемонстрировать собственные знания, навыки и умения по рассматриваемой проблематике, но и заинтересовать слушателей, способствовать формированию у других студентов стремления познакомиться с нормативными и специальными источниками по рассматриваемой проблематике.

Алгоритм создания презентации

1 этап – определение цели презентации

2 этап – подробное раскрытие информации,

3 этап - основные тезисы, выводы.

Следует использовать 10-15 слайдов. При этом:

- первый слайд – титульный. Предназначен для размещения названия презентации, имени докладчика и его контактной информации;

- на втором слайде необходимо разместить содержание презентации, а также краткое описание основных вопросов;

- все оставшиеся слайды имеют информативный характер.

Обычно подача информации осуществляется по плану: тезис – аргументация – вывод.

Рекомендации по созданию презентации:

1. Читательность (видимость из самых дальних уголков помещения и с различных устройств), текст должен быть набран 24-30-ым шрифтом.

2. Тщательно структурированная информация.

3. Наличие коротких и лаконичных заголовков, маркированных и нумерованных списков.

4. Каждому положению (идее) надо отвести отдельный абзац.

5. Главную идею надо выложить в первой строке абзаца.

6. Использовать табличные формы представления информации (диаграммы, схемы) для иллюстрации важнейших фактов, что даст возможность подать материал компактно и наглядно.

### **1.7. Методические рекомендации к практическим заданиям:**

В ходе выполнения практических заданий необходимо внимательно прочитать задание, повторить материал по теме задания, воспользовавшись материалами лекции и рекомендуемой литературы. Аккуратно записать выполненное задание в тетрадь.

### **1.8. Методические рекомендации к тестированию:**

• Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

- Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

- Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

- Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

- Психологи также советуют думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

- Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

- Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность опечаток сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

- Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

### **1.9. Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Изучение дисциплины завершается экзаменом. Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

За 3-4 дня нужно систематизировать уже имеющиеся знания. На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

Процедура экзамена по дисциплине предполагает использование экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

Требования к организации подготовки к экзаменам те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. При подготовке к экзаменам у студента должен быть учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения.

## **2. Планы практических занятий**

### ***Тема 1. Методология научного исследования в социальных науках***

#### ***План***

1. Функции научного исследования
2. Понятия социального факта, методологии, методов и методики эмпирического исследования
3. Особенности количественного и качественного подходов в социальном исследовании

#### ***Вопросы для самоконтроля:***

4. Каковы функции научного исследования?
5. Что представляет собой понятия социального факта, методологии, методов и методики эмпирического исследования?
6. В чем особенности количественного и качественного подходов в социальном исследовании?

#### ***Темы докладов:***

1. Теоретический и эмпирический уровень социального знания. Функции и методологические принципы научного исследования.
2. Понятие социального факта.
3. Понятия методологии, методов и методики эмпирического исследования.
4. Основные особенности количественного и качественного подходов в социальном исследовании.

#### ***Вопросы для устного опроса:***

1. Каковы функции научного исследования?
2. Что представляет собой понятия социального факта, методологии, методов и методики эмпирического исследования?
3. В чем особенности количественного и качественного подходов в социальном исследовании?

***Литература:*** [1, с. 6-89]; [3]; [4, с. 25-80]; [5, с. 43-68].

### ***Тема 2. Программа эмпирического исследования***

#### ***План***

1. Структура программы исследования
2. Проблемная ситуация и проблема эмпирического исследования
3. Объект и предмет эмпирического исследования.
4. Интерпретация и операционализация основных понятий

**Вопросы для самоконтроля:**

5. Какова структура программы исследования?
6. Что представляют собой проблемная ситуация и проблема эмпирического исследования?
7. Дайте определение объекта и предмета эмпирического исследования.
8. Что представляет собой интерпретация и операционализация основных понятий?

**Темы докладов:**

1. Назначение, содержание и структура программы исследования. Методологическая и процедурная часть программы исследования.
2. Проблемная ситуация и проблема эмпирического исследования.
3. Объект и предмет эмпирического исследования. Цель и задачи исследования.
4. Уточнение и операционализация основных понятий. Процедура системного анализа объекта исследования.

**Вопросы для устного опроса:**

1. Какова структура программы исследования?
2. Что представляют собой проблемная ситуация и проблема эмпирического исследования?
3. Дайте определение объекта и предмета эмпирического исследования.
4. Что представляет собой интерпретация и операционализация основных понятий?

**Практическое задание:**

Разработать программу для эмпирического исследования, выполненного в рамках выпускной бакалаврской работы.

Магистрантам раздаются электронные версии ВКР бакалавров, и им надо к выполненному эмпирическому исследованию в бакалаврской работе составить программу исследования, содержащую все необходимые структурные элементы.

**Литература:** [1, с. 7-30, 45-72]; [3]; [4, с. 147-184]; [5, с. 69-130].

**Тема 3. Проектирование выборочной совокупности**

**План**

1. Выборочный метод
2. Ошибки и виды выборочного исследования.

**Вопросы для самоконтроля:**

3. Что означает выборочный метод?
4. Дайте определение ошибки выборочного исследования.
5. Назовите виды выборочного метода.

**Темы докладов:**

1. Выборочный метод среди методов отбора единиц наблюдения. Основные понятия выборочного метода.
2. Ошибки выборочного исследования. Систематические и случайные ошибки. Способы уменьшения ошибок выборочного исследования.
3. Виды выборочного метода. Методы случайной (вероятностной) выборки. Простой случайный отбор. Метод систематической или механической выборки. Серийная выборка. Стратифицированная выборка. Многоступенчатая выборка.

4. Методы неслучайной выборки. Факторы целенаправленности и доступности при формировании неслучайной выборки. Выбор типичных представителей. Квотная выборка. Метод снежного кома. Стихийная выборка.

**Вопросы для устного опроса:**

1. Что означает выборочный метод?
2. Дайте определение ошибки выборочного исследования.
3. Назовите виды выборочного метода.

**Практические задания:**

Выполнение заданий по расчету различных характеристик выборочной совокупности по заданным условиям.

**Задание 1**

1. Рассчитать объем выборочной совокупности, если  $N > 10000$ ,
  - 1)  $P = 0,95, \Delta = 0,01$
  - 2)  $P = 0,95, \Delta = 0,05$
  - 3)  $P = 0,95, \Delta = 0,1$
2. Рассчитать объем выборочной совокупности, если  $N > 10000$ ,
  - 1)  $\Delta = 0,05; P = 0,9$ ,
  - 2)  $\Delta = 0,05; P = 0,95$ ,
  - 3)  $\Delta = 0,05; P = 0,99$ .

**Задание 2**

Какой должна быть величина  $n$ , если  $N$  составляет:

- а) 6782 человека;
- б) 3878 человек;
- в) 39800 человек.

Рассчитать по таблицам и по формулам, если  $m = \pm 5\%$  и  $P = 0,95$ .

**Задание 3**

1. Рассчитать объем выборочной совокупности по таблицам, если  $P = 0,95$ ,  $\Delta = 0,05$ ,
  - 1)  $N = 3000$
  - 2)  $N = 2500$
  - 3)  $N = 1700$
2. Рассчитать объем выборочной совокупности по таблицам, если:
  - 1)  $N = 2000, \Delta = 0,05; P = 0,9$ .

**Литература:** [3, с. 628-640]; [4, с. 81-146]; [5, с. 111-121].

**Тема 4. Методы сбора данных в социальной работе**

**План**

1. Опрос как метод сбора социальной информации
2. Требования к структуре и постановке вопросов анкеты
3. Интервью как метод опроса
4. Метод наблюдения
5. Виды метода анализа документов

**Вопросы для самоконтроля:**

6. Что представляет собой опрос как метод сбора социальной информации?
7. Что представляют собой открытые и закрытые вопросы?
8. Какие существуют требования к постановке закрытых вопросов?
9. Какие основные требования к структуре анкеты?
10. В чем особенности интервью как метода опроса?
11. Что представляет собой метод наблюдения?
12. Какие виды метода анализа документов применяются в социальных исследованиях?

**Темы докладов:**

1. Опрос как метод сбора социальной информации. Основное назначение и область применения.
2. Открытые и закрытые вопросы: преимущества, недостатки и область применения. Требования к постановке закрытых вопросов
3. Метод анкетирования в социологическом исследовании
4. Основные требования к анкете и ее оформлению. Структура анкеты.
5. Специфика интервью как разновидности метода опроса.
6. Сущность и формы экспертного опроса. Область применения.
7. Метод наблюдения в социальной работе.
8. Метод анализа документов.

**Вопросы для устного опроса:**

1. Что представляет собой опрос как метод сбора социальной информации?
2. Что представляют собой открытые и закрытые вопросы?
3. Какие существуют требования к постановке закрытых вопросов?
4. Какие основные требования к структуре анкеты?
5. В чем особенности интервью как метода опроса?
6. Что представляет собой метод наблюдения?
7. Какие виды метода анализа документов применяются в социальных исследованиях?

**Практические задания:**

**Задание 1.** Выполнить критический анализ анкеты, используемой в эмпирическом исследовании ВКР бакалавров, выявить недостатки и показать возможности ее улучшения.

**Задание 2.** Разработать путеводитель экспертного интервью по теме эмпирического исследования, выполненного в ВКР бакалавров.

**Литература:** [2, с. 27-56]; [3, с. 641-678]; [4, с. 281-504; 525-582]; [5, с. 193-294].

**Тема 5. Основные подходы к анализу данных в социальной работе**

**План**

1. Количественный и качественный анализы социальных данных.
2. Задачи количественного анализа.
3. Возможности анализа данных в программе SPSS.
4. Одномерные и двумерные частотные распределения.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Какие способы и методы обработки данных вы знаете?



2. Каким образом производится анализ данных повторных и сравнительных исследований?
3. Каковы особенности интерпретации результатов и подведения итогов?
4. Что представляет собой апробация?
5. Каковы формы представления полученных результатов?

**Темы докладов:**

5. Количественный и качественный анализы социальных данных.
6. Задачи количественного анализа.
7. Возможности анализа данных в программе SPSS.
8. Одномерные и двумерные частотные распределения.

**Вопросы для устного опроса:**

1. Какие способы и методы обработки данных вы знаете?
2. Каким образом производится анализ данных повторных и сравнительных исследований?
3. Каковы особенности интерпретации результатов и подведения итогов?
4. Что представляет собой апробация?
5. Каковы формы представления полученных результатов?

**Практические задания:**

- Задание 1.** Составить форму в программе SPSS под анкету эмпирического исследования.
- Задание 2.** Создать множественные переменные для неальтернативных вопросов.
- Задание 3.** Построить одномерные частотные распределения для альтернативных и множественных переменных.
- Задание 4.** Построить двумерные частотные распределения для альтернативных и множественных зависимых переменных.

**Литература:** [3, с. 709-720]; [4, с. 188-248]; [5, с. 319-378; 432-444].